



Verkorte handleiding KNRM Helpt app

Veilig uit en thuis voor watersporters



Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij

Beschermvrouwe:

H.K.H. Prinses Beatrix der Nederlanden

De KNRM redt mensen in nood op zee.
Snel, professioneel en kosteloos.

Contact:

Postadres: Postbus 434, 1970 AK IJmuiden

Bezoekadres: Haringkade 2, 1976 CP IJmuiden

Telefoon: 0255 54 84 54

Fax: 0255 52 25 72

Website: www.knrm.nl

E-mail: info@knrm.nl

Bankrekeningen:

ING Bank: NL40 INGB 00000 26363

Rabobank: NL27 RABO 03735 46181

Kamer van Koophandel: 411 99789

Volg ons op social media:

Facebook.com/knrm

Twitter: @knrm

Youtube.com/knrm

**Uw gift vandaag
is een redding morgen.
Word Redder aan de wal.
www.knrm.nl**



CBF keurmerk

De Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij is houder van het keurmerk voor verantwoorde werving en besteding van gedoneerde gelden, toegekend door het Centraal Bureau Fondsenwerving. Hertoetsing vond in 2014 plaats, zonder aanmerkingen.



Rangschikking ANBI

De KNRM is aangemerkt als een algemeen nut beogende instelling (ANBI) en valt als zodanig voor de betaling van schenk- en erfbelasting onder het 0%-tarief.

Certificering ISO 9001

De KNRM is houder van het certificaat ISO 9001 voor fondsenwerving en ondersteuning aan de reddingstations op het gebied van: werving, kwaliteit en zorg van en voor medewerkers, operationele gereedheid en materieelbeheer. Deze certificering betreft de bedrijfsprocessen van het hoofdkantoor en de werkplaats in IJmuiden.

In deze verkorte handleiding worden de belangrijkste functies en stappen beschreven. Tijdens het gebruik van de app op uw smartphone ziet u meer functies, tussenberichten en keuzes.

Inhoudsopgave

1. Downloaden, installeren en registreren
2. Volgen met vaarplan
3. Vaarplan vastleggen, checklist doorlopen, starten
4. Vaarplan aanpassen en beëindigen
5. Alleen volgen
6. Overige functies
7. Achtergronden KNRM Helpt.

Bijlage 1: Escalatieschema

Bijlage 2: Verzorgingsgebied Nederlandse Kustwacht en KNRM

Bijlage 3: Reddingstations KNRM 2015

1. Downloaden, installeren en registreren



Downloaden

Download de app uit de Play Store van Google voor een Android smartphone of uit de App Store van Apple voor een iPhone.

Helderheid beeldscherm

De app is op het water nog beter zichtbaar als u de helderheid van uw smartphone onder 'instellingen' op maximaal zet.


Installeren

Installeer de app en accepteer de licentie-overeenkomst voor de eindgebruiker.

Registreren

Om te registreren, voer uw emailadres in en een wachtwoord bestaand uit minimaal 8 karakters.

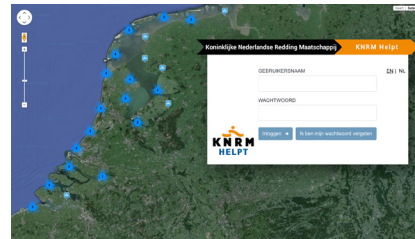
Noteer deze inloggegevens die u ook toegang geven tot uw persoonlijke pagina's op de website www.knrnhempt.nl

Maak de basisregistratie in de app af. Druk op  voor scherm-instructies. Voeg hier of later op de website een foto toe van uw schip.

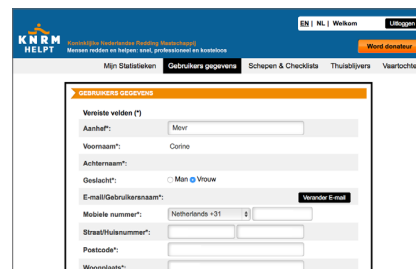
Details invoeren op de website

Maak in uw eigen belang en dat van de hulpverleningsinstanties, de registratie af op de website www.knrnhempt.nl

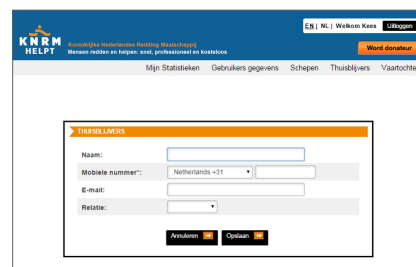
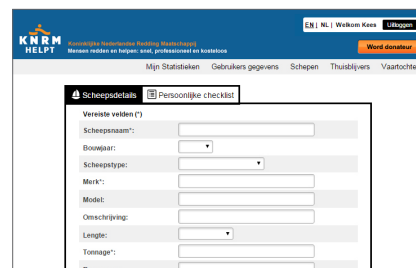
Log in op de website KNRM Helpt via het menu vanuit de app of vanaf een computer of tablet. Hier kunt u meer details kwijt over uzelf, de thuisblijvers en uw schip. Ook personaliseert u hier uw Vaarplan checklist.



Inloggen website knrnhempt.nl



Persoonlijke gegevens invoeren.



Thuisblijvers invoeren.

Per schip kunt u drie soorten checklists aanmaken. U vindt ze onder 'Schepen en Checklists'.

Vaarplan Checklist

Personaliseer uw Vaarplan Checklist. Vergeet niet onderaan de pagina op de knop 'Opslaan' te drukken. Hierna wordt de checklist naar de app op uw smartphone verzonden (zie punt 3. Vaarplan vastleggen, checklist doorlopen, starten).

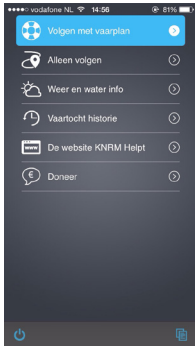
Uw laatste gepersonaliseerde Vaarplan Checklist wordt telkens naar uw smartphone verzonden.

Seizoenstart en Winterstalling checklist

In de website kunt u ook checklists aanmaken voor de winterstalling van uw boot en voor het weer vaarklaar maken aan het begin van het vaarseizoen.

Uw eerdere vaartochten worden in de website opgeslagen en zijn opvraagbaar in uw persoonlijke webpagina's.

2. Hoofdmenu: Volgen met vaarplan



Het hoofdmenu kent twee mogelijkheden om de tracking functie te activeren:

- Volgen met vaarplan
- Alleen volgen

Alleen bij 'Volgen met vaarplan' wordt de Vaarplan Checklist getoond. Mits u die eerst in de website heeft gepersonaliseerd.




Nieuwe vaartocht

Leg een nieuw vaarplan vast. Bepaal vooraf de bestemming en (bereken) de verwachte aankomsttijd (ETA).

Druk op de tijd en kies de ETA in de getoonde scrolllijst. Druk op 'Selecteer'.

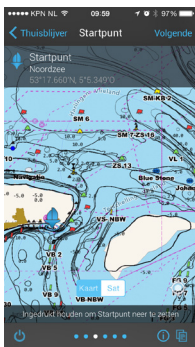
Voer het aantal opvarenden in en kies de juiste activiteit / het boottype.



Maak de basisregistratie in de app af. Druk op  voor scherminstructies.

Voeg hier of later in de website uw thuisblijvers toe en een goed gelijkende foto van uw schip.

Maak, in het belang van uzelf en de hulpverleningsinstanties de registratie volledig af op de website www.knrmhelpt.nl



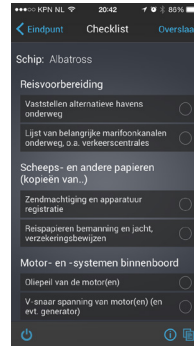
Plaatsbepaling

Vergroot zo nodig de kaart voor plaatsbepaling. Houdt uw vinger even vast op het gewenste startpunt en laat weer los.

U kunt optioneel hetzelfde doen om (maximaal) één waypoint vast te leggen. Vervolgens bepaalt u zo ook het eindpunt in de kaart.

Daarna volgt de optie om de checklist te doorlopen.

3. Vaarplan vastleggen, checklist doorlopen, starten



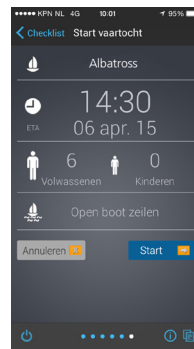
Vink uw, op de website vooraf gepersonaliseerde, checklist af. Dit is niet verplicht maar wel aan te raden.

Voor een andere, bijvoorbeeld verdere tocht, kunt u in de website steeds een nieuwe Vaarplan Checklist samenstellen. De laatste versie verschijnt in de app.



Weer & water info

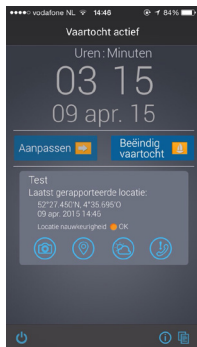
U kunt op elk gewenst moment de actuele weer & water info bekijken. Deze kunt u telkens opvragen vanaf het scherm 'Vaartocht actief'.



Start vaartocht

Wacht tot de feitelijke start van uw vaartocht en druk dan op 'Start'.

4. Vaarplan aanpassen en beëindigen



Tijdens uw vaartocht worden, per ca. 5 minuten, uw koers, positie, de mate van accuraatheid daarvan, de kwaliteit van de mobiele verbinding en de nog beschikbare batterijcapaciteit van uw telefoon verzonden. De nautische kaartgegevens worden ca. 1 x per maand geactualiseerd.

Vaarplan aanpassen

Pas uw vaarplan aan indien uw verwachte aankomsttijd (ETA) en/of de bestemming wijzigt.

Bij overschrijding van de ETA genereert het systeem een aantal berichten volgens een escalatieschema. Eerst naar u zelf, na het verstrijken van de ETA met 90 minuten naar uw thuisblijver(s) en na 2 uur, via de KNRM Alarmcentrale, die eerst contact met u probeert op te nemen, naar de Nederlandse Kustwacht. Zie [Bijlage 1](#) voor het escalatieschema.

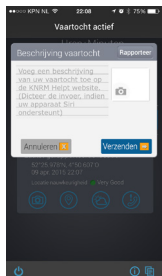
Tijdens uw vaartocht kunt u:

- uw vaarplan (ETA) aanpassen.
- uzelf volgen op de kaart.
- een logboek bijhouden en foto's toevoegen.
- een nood- of assistentie oproep doen: druk op het telefoon icoontje of houd uw vinger gedurende iets meer dan 3 seconden ergens op het scherm vast.

Na het starten van uw vaarplan ziet u 4 iconen; voor het loggen van uw vaartocht, het tonen van de kaart, de lokale weer en water info en het (nood)oproep scherm.



Logboek



Voeg beschrijving en foto toe aan uw logboek, of meld een incident.



Vaartocht



Bekijk uw vaartocht en waar u zich bevindt.



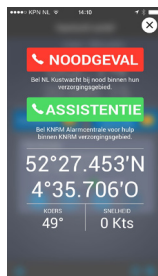
Weer en water



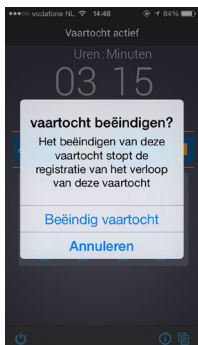
Bekijk lokale weer en water informatie.



(Nood)oproep



Druk hier om een (nood)oproep te doen.



Vaarplan beëindigen

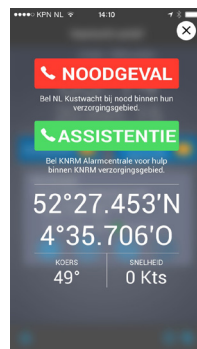
Vergeet niet op tijd uw vaarplan te beëindigen!

Indien u geen mobiele verbinding heeft kunt u op dat moment uw vaarplan niet beëindigen. Uw thuisblijvers kunnen, als zij weten dat alles in orde is, eventueel, in overleg met de KNRM Alarmcentrale, uw vaarplan op afstand laten stoppen.

Direct telefoonnummer KNRM Alarmcentrale:
0031 (0) 592 39 04 51

Na beëindiging van uw vaartocht kunt u deze:

- terugspelen op uw telefoon of op de website www.knrnhelpt.nl
- delen op Facebook.



NOODOPROEP

- Bent u in nood druk dan op de rode balk met 'Noodgeval'.
- Druk de groene balk met 'Assistentie' voor niet spoedeisende hulp.

In beide gevallen wordt uw laatst bekende positie meegestuurd met de oproep.

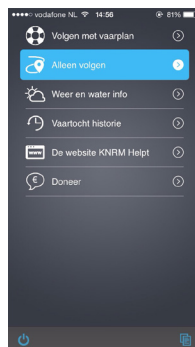
Let op: U kunt alleen een (nood)oproep doen indien u zich in het gebied bevindt waar de Kustwacht en de KNRM reddingsdiensten verzorgen.

Verzorgingsgebied van de Kustwacht en de KNRM bestaat uit:

- De Noordzee en het kustgebied zoals aangegeven;
- De Wadden en het Lauwersmeer;
- Het IJsselmeer;
- De Randmeren;
- De Zuidhollandse en Zeeuwse stromen tot aan Dordrecht.

Zie [Bijlage 2](#) voor een vergrote weergave.

5. Alleen volgen



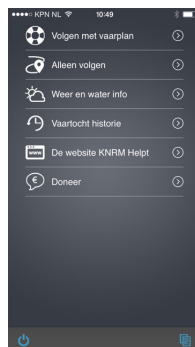
Vanaf het hoofdmenu kunt u de volgfunctie ook activeren door te kiezen voor de functie 'Alleen volgen'.

Druk op de rode ronde knop om de volgfunctie te starten aan het begin van uw vaartocht. Er is bij deze functie geen sprake van een escalatieschema en u kunt geen logboek bijhouden.

Het scherm voor Noodgevallen en Assistentie verzoeken is opvraagbaar, evenals de lokale weer en water informatie en de nautische kaart met uw positie.

Vergeet niet de volgfunctie te stoppen!

6. Overige functies in het hoofdmenu



Weer en water info

Geeft u de informatie van de dichtstbij gelegen waarnemingsplaats.

Vaartocht historie

Geeft u een overzicht van uw vorige vaartochten die u kunt terugspelen.

Website KNRM Helpt

Is direct benaderbaar vanuit de app. Of log in via www.knrnhelpt.nl

Doneer functie

Zorgt voor een eenmalige donatie aan de KNRM van een vast bedrag € 3,- via een SMS bericht, waarvoor wij u ter dekking van de kosten van KNRM Helpt zeer dankbaar zijn.

7. Achtergronden KNRM Helpt

a. KNRM en preventie

KNRM besteedt steeds meer aandacht aan preventie. De app 'KNRM helpt' en de bijbehorende website www.knrmhelpt.nl voor eindgebruikers zijn producten die vallen onder de 'preventie paraplu' van de KNRM.

Met deze gratis app en de bijbehorende persoonlijke pagina's van de website wil de KNRM het varen vooral veiliger maar ook - nog - leuker maken. Daarnaast willen we de hulpverlening op het water verbeteren. De app en de bijbehorende basisregistratie bieden ons en wanneer nodig andere hulpverleners, betere informatie bij het verlenen van noodhulp en assistentie.

b. Eigenaar en ontwikkelaar van de app

De eigenaar en ontwikkelaar van de app is Decare Systems Ireland, DSI. De oorspronkelijke naam van de app is SafeTrx. De versie die in Nederland beschikbaar is is voor de KNRM aangepast. De KNRM is exclusief licentiehouders voor Nederland. Varianten van de SafeTrx app zijn momenteel in gebruik in Ierland, Australië, Spanje en Engeland. In de meeste landen is de app ook gratis te downloaden. In sommige landen wordt een klein bedrag per vastgelegd vaarplan gevraagd.

c. Uw gegevens en uw vaarplan

De door u verstrekte gegevens zijn en blijven eigendom van de KNRM en worden zonder uw toestemming niet aan derden ter beschikking gesteld. Behalve indien u zelf in nood komt te verkeren. De Nederlandse Kustwacht en mogelijke derden die betrokken worden bij de hulpverlening zoals een helikopter- of ambulancedienst krijgen dan, voor de duur van de hulpverlening, de beschikking over de noodzakelijke gegevens.

Gegevens als vertrekpunt, laatste positie, koers, bestemming, aantal opvarenden waaronder kinderen, gegevens over het vaartuig inclusief een afbeelding zijn van grote waarde bij hulpverlening. Het vergroot de kans op succes, het verkort mogelijke zoektochten en maakt het mogelijk de juiste middelen in te zetten.

Tenslotte, een goed voorbereide tocht geeft meer rust en verhoogt het vaargenot. Vooral in uw eigen belang maar ook voor ons als hulpverleners raden wij u aan om een vaarplan in te dienen. Als u dat doet geniet u in ieder geval van het voordeel dat u uw gemaakte vaartochten later kunt terugzien in de bij de app behorende website.

Of u kunt bij de start van een vaartocht in ieder geval de volgfunctie activeren door te kiezen voor 'Alleen volgen' vanaf het hoofdmenu.

d. Goed zeemanschap voorop!

KNRM hecht veel belang aan goed zeemanschap. Meer dan aan regeltjes. Goed zeemanschap berust onder andere op een gezonde verhouding tussen kennis en ervaring. Hulpmiddelen zoals deze app zijn handig, maar kunnen nooit volledig de plaats in nemen van goed zeemanschap.

e. De nautische kaart in de app en het gebruik daarvan

De bron van de nautische kaart die in de app wordt gebruikt is de dienst Hydrografie van de Koninklijke Marine. De gebruikte gegevens zijn actueel per maart 2015. De kaart en de app hebben niet de pretentie als navigatiekaart gebruikt te worden. Zo ontbreken de lichtkarakters van boeien en andere vaarwegmarkeringen. Voor navigatie doeleinden zijn andere hulpmiddelen nodig, waaronder een goed-gekeurde en bijgewerkte papieren (zee)kaart. Of een geactualiseerd en gecertificeerd elektronisch kaartstelsel. De kaart in de app kan gebruikt worden als referentie voor de eigen positie en die van vaarwegmarkeringen in de buurt. Alhoewel daarbij bedacht moet worden dat de betrouwbaarheid van de GPS positie van uw mobiele apparaat niet gegarandeerd is. Gebruik dus altijd meerdere bronnen en ook andere hulpmiddelen en vertrouw niet alleen op deze app en de bijbehorende kaart.

f. Alleen voor Android en iOS smartphones!

De app is ontwikkeld voor de twee meest gebruikte operating systemen voor smartphones, namelijk Android (van Google) en iOS (van Apple).

g. De Kustwacht en de KNRM

De inrichting van het gebruik van de toepassingen zijn in nauwe samenwerking met de Nederlandse Kustwacht tot stand gekomen. De rol van de Kustwacht is en blijft, naast haar handhavingstaken, de coördinatie van maritieme Search And Rescue (SAR), ofwel de Nederlandse maritieme reddingsdienst. KNRM is de primaire partner van de Kustwacht op het gebied van SAR. Daarnaast komt de KNRM de beroepsvaart en de watersporters te hulp in niet spoedeisende gevallen als dat gevraagd wordt en nodig is.

De vaargebieden waar de KNRM actief is stemt overeen met het verzorgingsgebied van de Kustwacht. KNRM Helpt is gekoppeld aan de hulp die de KNRM de watersporter kan bieden. Die hulp beperkt zich daarom tot het KNRM verzorgingsgebied. Zie [Bijlage 2](#).

Hieronder, ter verduidelijking nog de beschrijvende opsomming van deze vaargebieden:

- De Noordzee (beperkt tot de Exclusieve Economische Zone van Nederland)
- Het Nederlandse deel van het Wadden gebied
- Het Lauwersmeer
- Het IJsselmeer en het Markermeer
- De Randmeren
- De Zuid Hollandse en Zeeuwse stromen (tot aan Dordrecht)

BELANGRIJK!

Indien u in nood bent buiten het KNRM en Kustwacht verzorgingsgebied gelieve de app niet te gebruiken.

U dient dan telefonisch contact op te nemen met **112**. U wordt dan geholpen door medewerkers van de Gemeenschappelijke Meldkamer. Indien u assistentie nodig heeft buiten het KNRM en Kustwacht verzorgingsgebied dient u contact op te nemen met in de buurt gevestigde, lokale jacht-servicebedrijven.

De KNRM Alarmcentrale beschikt over een lijst met telefoonnummers van HISWA erkende jacht-service bedrijven.

h. Escalatieschema bij een Vaarplan

Bij het vastleggen van een vaarplan met een bestemming en een verwachte aankomsttijd (ETA) treedt, bij overschrijding van de ETA het volgende escalatieschema in werking. Zie daarvoor het schema in [Bijlage 1](#).

i. Overige belangrijke informatie

Stroomverbruik

De app heeft een tracking functie die werkt met onder meer GPS posities, waarbij periodiek een aantal gegevens wordt verzonden naar een centrale computer. Ook deze toepassing gebruikt relatief veel stroom. Daarom is het handig om regelmatig de batterij indicatie van uw apparaat te controleren. Of om het apparaat aan de boordvoeding te koppelen. De batterij laden of op niveau houden kan ook door uw apparaat te verbinden met een losse reservebatterij (een zgn. 'powerbank'). Op de website van de KNRM reddingwinkel is zo'n powerbank te koop. Kijk op www.knrm.nl/wat-wij-doen/redding-winkel/

Om het stroomverbruik te beperken verlaagt de app de frequentie van het verzenden van gegevens zodra uw smartphone minder dan 30% batterijcapaciteit heeft. Wordt de resterende batterijcapaciteit kleiner dan 10% dan stopt de verzending van gegevens totaal. De resterende hoeveelheid stroom wordt dan bewaard voor de (nood)oproep functie.

Bescherm uw kostbare apparatuur!

Bij gebruik van een smartphone of tablet aan dek bestaat het risico dat uw apparatuur beschadigt door water of door vallen of stoten. Gebruik daarom bij voorkeur een waterdichte hoes aan een nekkoord. Op de website van de KNRM reddingwinkel hebben wij voor een aantal gangbare apparaat afmetingen een betaalbaar en kwalitatief goed model waterdichte hoezen opgenomen. Kijk op www.knrm.nl/wat-wij-doen/redding-winkel/

Enkele merken smartphones zijn ook in waterdichte uitvoering te krijgen, bijvoorbeeld het type Xperia van Sony. Wilt u een nog betere bescherming van uw toestel dan zijn er zgn. waterdichte 'hardcases' te koop. Die zijn over het algemeen duurder.

Bereik van mobiele netwerken

Mobiele telefoonnetwerken zijn overwegend (nog) land gebonden. Er zijn verschillen waarneembaar in netwerk dekking tussen de beschikbare aanbieders van netwerken in Nederland. Aanbevelingen kunnen wij hier helaas niet doen bij gebreke van nauwkeurig onderzoek naar dit aspect. Er kan dus geen ononderbroken verbinding worden gegarandeerd van mobiele netwerken.

Dekking op open water en op zee neemt geleidelijk toe, vooral door de plaatsing van zendmasten in windmolenparken. Het nieuwste 4G netwerk kent over het algemeen een betere dekking dan de oudere GPRS en 3G en netwerken. Gemiddeld leveren mobiele netwerken langs de Noordzeekust (anno 2015) tot ca. 6 km (3,2 zeemijl) nog een spraak- en dataverbinding. De Wadden en het IJsselmeer kennen enkele zwakke plekken, maar over het algemeen is het wegvallen van verbindingen maar van korte duur.

Indien u een vaarplan vastlegt met de app naar een overzeese bestemming is er gedurende langere tijd geen verbinding met een mobiel netwerk. Bij aankomst op de bestemming, althans in West Europa, zal er over het algemeen weer verbinding zijn. Daarbij is het wel van belang om, aankomende in het buitenland, 'dataroaming' in uw apparaat ingeschakeld te houden tot uw vaarplan is beëindigd. Het centrale systeem kan dan uw nieuwe positie ontvangen en opslaan zodra u weer binnen het bereik van het buitenlandse mobiele netwerk bent. Vooropgesteld dat de door u berekende aankomsttijd correct is zal er dan geen escalatie schema in werking treden (zie onder 'Vastleggen van een vaarplan' in deze handleiding).

Indien u tijdens uw vaartocht al ziet dat u de opgegeven aankomsttijd gaat overschrijden kunt u, ook nog zonder verbinding, al vast uw vaarplan verlengen / aanpassen. Zodra er weer verbinding is wordt de nieuwe aankomsttijd verzonden en centraal verwerkt. Nadat u uw vaarplan in het buitenland hebt afgesloten kan de instelling dataroaming in uw apparaat uitgeschakeld worden.

Positie bepaling met GPS

Smartphones dienen voorzien te zijn van een GPS ontvanger. De van de GPS satellieten verkregen positie wordt nauwkeuriger door de aanwezigheid en nabijheid van zendmasten van het mobiele netwerk en van de nabijheid van Wifi zenders. De accuraatheid van uw positie varieert daardoor en wordt als meegegeven, samen met de andere gegevens, zoals positie, koers, resterend batterijcapaciteit meegezonden naar het centrale systeem.

Onderin het scherm wordt de laatste gerapporteerde positie vermeld en de nauwkeurigheid van de positie wordt aangegeven door een gekleurd bolletje. De betekenissen van de kleuren zijn als volgt:

 Slecht  Oké  Goed

Let op! Bij het laden van een aan het boordnet gekoppeld apparaat, bijvoorbeeld in de kajuit, kan de ontvangst van het mobiele netwerk en de GPS satellieten minder goed zijn.

Taal

Als uw apparaat ingesteld is op de Nederlandse taal dan wordt automatisch de Nederlandse versie van de app (KNRM Helpt) opgehaald. Is uw apparaat ingesteld op een andere taal dan wordt automatisch de Engelstalige versie opgehaald (KNRM Helps).



Logo app Nederlandstalige telefooninstelling




Logo app Engelstalige telefooninstelling

Ingebouwde helpfunctie en versienummer van de applicatie

In de meeste schermen van de app zijn ondersteunende helpteksten ingebouwd. Indien u de app de eerste keer gebruikt verschijnen die helpteksten automatisch. U kunt deze helpteksten altijd oproepen door op het  icoontje te drukken.


Het document  icoontje leidt u naar informatie over het KNRM Helpt versienummer dat op uw apparaat is geïnstalleerd. Op deze pagina vindt u ook de verwijzing naar het privacy statement van de KNRM en naar de eindgebruikers licentieovereenkomst tussen de KNRM, de eigenaar van de app en u als eindgebruiker.


Uitloggen

Door te drukken op het  icoontje kunt u op elk gewenst moment stoppen. Er wordt dan eerst gevraagd of u werkelijk wilt uitloggen. Door op 'Ja' te drukken wordt de sessie beëindigd en bent u uitgelogd.

Verschillen tussen iOS (van Apple) en Android (van Google)

De knoppen 'Volgende' en 'Terug' zitten bij iOS apparaten boven en bij Android onderin het scherm.

Het oproepen van helpteksten door op het  icoontje voor het opvragen van helpteksten is bij iOS schermen onderin te vinden en bij Android schermen boven in.

Hetzelfde geldt voor het opvragen van  versienummer, privacy statement en eindgebruikers licentievoorwaarden te drukken.

De  knop zit in iOS onderin, bij Android bovenin het scherm. Het selecteren van onderdelen (bijvoorbeeld datum en tijd) uit scroll presentaties gebeurt bij iOS door op het woord 'Selecteer' te drukken. Bij Android apparaten drukt u op 'Gereed'.

Bijlage 1: Escalatieschema

In onderstaand schema wordt weergegeven welke berichten KNRM Helpt verzendt en welke acties worden ondernomen vanaf 5 minuten voor het verlopen van uw vaarplan tot en met 130 minuten daarna.

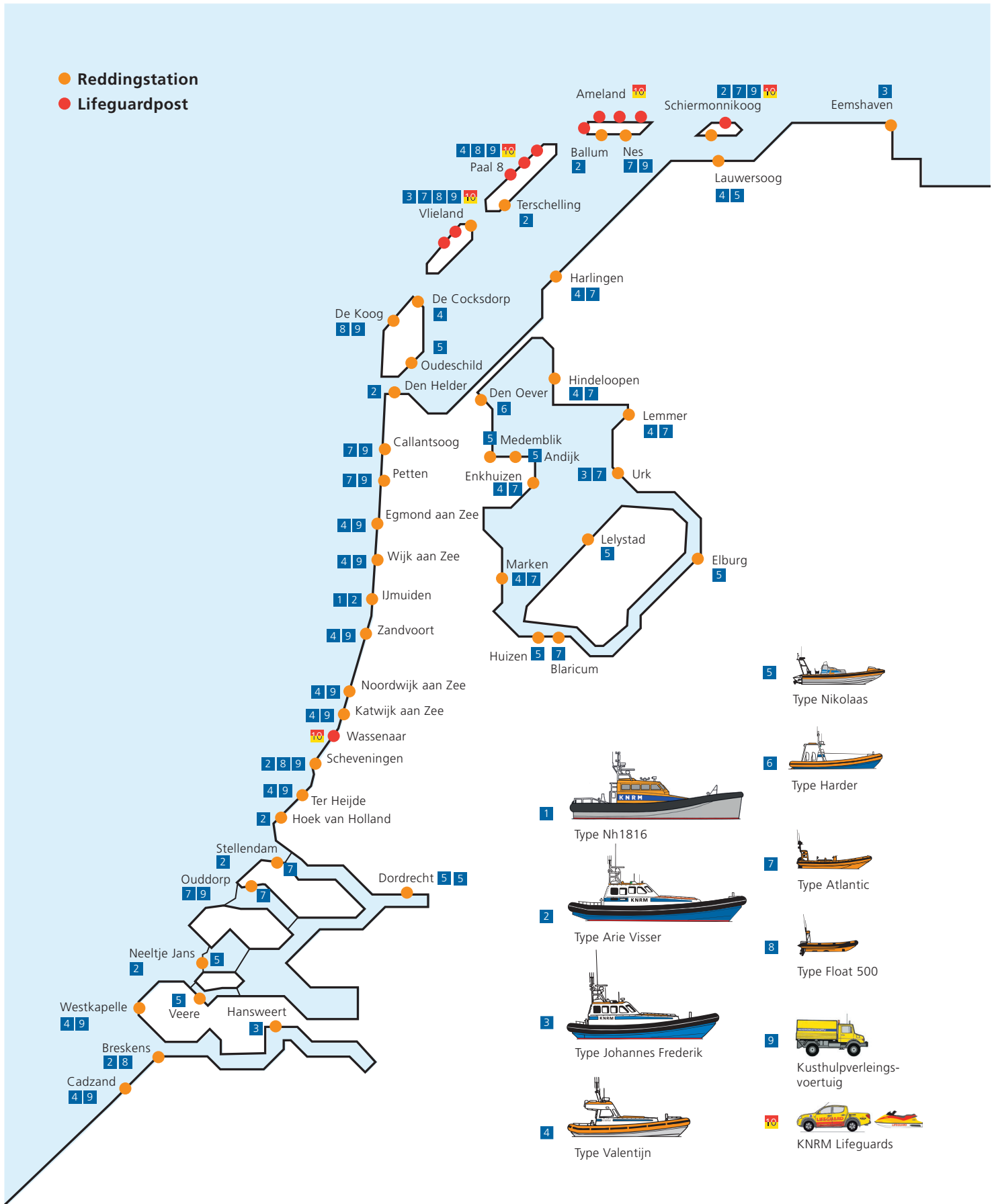
ETA	Vaarplan status	Ontvanger	Soort bericht	Bericht (NL)
ETA -5 minuten	Vaarplan actief	Gebruiker app	Bericht vanuit app	"KNRM Helpt Over 5 minuten is uw vaartocht verlopen. Wilt u alstublieft uw vaartocht verlengen of beëindigen?"
ETA +15 minuten	Vaarplan verlopen	Gebruiker app	Bericht vanuit app	"Uw vaartocht is volgens KNRM Helpt verlopen. Wilt u alstublieft uw vaartocht verlengen of beëindigen?"
		Gebruiker app	SMS bericht	"Uw vaartocht is volgens KNRM Helpt verlopen. Wilt u alstublieft uw vaartocht verlengen of beëindigen?"
ETA +60 minuten <i>Bericht vanuit de app wordt elke 15 minuten herhaald vanaf ETA +60 minuten</i>	Vaarplan verlopen	Gebruiker app	Bericht vanuit app	"Uw vaartocht is volgens KNRM Helpt nu 60 minuten verlopen. Wilt u alstublieft uw vaartocht verlengen of beëindigen?"
		Gebruiker app	SMS	"Uw Thuisblijvers worden over 30 minuten via een automatisch SMS bericht op de hoogte gesteld van uw verlopen vaartocht."
		KNRM Alarmcentrale	E-mail naar KNRM Alarmcentrale	"De vaartocht bekend onder [trip number] is nu meer dan 60 minuten verlopen. Er is tot op heden geen bevestiging van de opvarenden ontvangen. U ontvangt hierbij de gegevens betreffende het vaartuig en de bemanning. (list of user details) Gebruik de KNRM Helpt Monitoring Console via www.knrnhelpt.nl om de details van deze vaartocht in te zien en waar nodig verdere actie te ondernemen."
ETA +90 minuten	Vaarplan verlopen	Gebruiker app	Bericht vanuit app	"Uw vaartocht is volgens KNRM Helpt nu 90 minuten verlopen. Wilt u alstublieft uw vaartocht verlengen of beëindigen?"
		Gebruiker app	SMS	"Uw thuisblijver(s) worden via een automatisch SMS bericht op de hoogte gesteld van uw verlopen vaartocht"
		Thuisblijver	SMS	"De vaartocht bekend onder [trip number] is nu meer dan 90 minuten verlopen. Er is tot op heden geen bevestiging van de opvarenden ontvangen. Indien u meer informatie heeft wilt u dan alstublieft contact opnemen met KNRM Alarmcentrale onder nummer 0592 39 04 51 ?"
ETA +130 minuten	Vaarplan verlopen en NL Kustwacht wordt geïnformeerd	Gebruiker app	SMS	"De Nederlandse Kustwacht is op de hoogte gesteld van uw nu meer dan 130 minuten verlopen vaarplan en onderneemt op eigen gezag actie."
		Thuisblijver	SMS	"De Nederlandse Kustwacht is op de hoogte gesteld van het verlopen van de vaartocht bekend onder nummer [trip number] met meer dan 130 minuten en onderneemt op eigen gezag actie. Neem contact op met de Nederlandse Kustwacht via 0223 54 23 00 "











Bijlage 2: Kustwacht en KNRM verzorgingsgebied



Bijlage 3: Reddingstations KNRM 2015

- Reddingstation
- Lifeguardpost



- 5 
Type Nikolaas
- 6 
Type Harder
- 7 
Type Atlantic
- 8 
Type Float 500
- 9 
Kusthulpverleingsvoertuig
- 10 
KNRM Lifeguards
- 1 
Type Nh1816
- 2 
Type Arie Visser
- 3 
Type Johannes Frederik
- 4 
Type Valentijn

Reddingstations en materieel

Nh1816-KLASSE

19,3 x 6,5 x 1,10 m, 2 x 1.200 pk, 31 knopen
120 geredden, 6 bemanning

Nh1816* 2014 IJmuiden

ARIE VISSER KLASSE

18,8 x 6,1 x 1,05 m, 2 x 1.000 pk, 32 knopen
120 geredden, 6 bemanning

Arie Visser* 1999 West-Terschelling
Koning Willem I* 1999 Schiermonnikoog
Zeemanshoop* 2000 Breskens
Koopmansdank* 2001 Neeltje Jans
Koos van Messel* 2003 IJmuiden
Anna Margaretha* 2004 Ballumerbocht
Jeanine Parqui* 2006 Hoek van Holland
Joke Dijkstra* 2007 Den Helder
Kitty Roosmale Nepveu* 2008 Scheveningen
Antoinette* 2009 Stellendam

JOHANNES FREDERIK KLASSE

14,4 x 5,4 x 0,75 m, 2 x 680 pk, 34 knopen
75 geredden, 4 bemanning

Jan van Engelenburg* 1990 Hansweert
Graaf van Bylandt* 1996 Vlieland
Jan en Titia Visser* 1996 Eemshaven
Kapiteins Hazewinkel* 1997 Urk
Christien* 1993 Reserve
Dorus Rijkers* 1997 Reserve

VALENTIJN KLASSE

10,6 x 4,1 x 0,75 m, 2 x 430 pk, 34 knopen
50 geredden, 4 bemanning

Valentijn* 1990 Reserve
Beursplein 5* 1992 De Cocksdorp
Adriaan Hendrik* 1992 Egmond aan Zee
Annie Jacoba Visser* 1993 Lauwersoog
Donateur* 1993 Wijk aan Zee
Anna Dorothea* 1994 Lemmer
Annie Poulisse* 1995 Zandvoort
Alida* 1995 Hindeloopen
Wiecher en Jap Visser-Politiek* 1996 Harlingen
Watersport-KNWW* 1997 Enkhuizen
Frans Verkade* 1997 Marken
De Redder* 2001 Katwijk aan Zee
Winifred Lucy Verkade-Clark* 2002 Cadzand
Frans Hogewind* 2003 Terschelling-Paal 8
Uly* 2003 Westkapelle
George Dijkstra* 2005 Ter Heijde
Paul Johannes* 2007 Noordwijk aan Zee

NIKOLAAS KLASSE

9,0 x 2,9 x 0,5 m, 2 x 250 pk, 34 knopen
20 geredden, 3 bemanning

Nikolaas Wijsenbeek* 2009 Huizen
KBW 1910* 2009 Dordrecht-Zuid
Oranje* 2010 Veere
Evert Floor* 2010 Elburg
Fred* 2011 Neeltje Jans
Tjepke Ekkelboom* 2011 Dordrecht-Noord
Bernardine* 2012 Medemblik
't Span* 2013 Andijk
Bert en Anneke Knape* 2013 Lelystad

Hayo 2013 Brandweer Hoorn
Royal Flush* 2014 Reserve
Cornelis Dito* 2014 Oudeschild
Springbok* 2015 Lauwersoog
(afwijkend model, gelijke afmetingen)
Johanna Margareta* 2003 Den Oever

ATLANTIC KLASSE

6,5 x 2,2 x 0,7 m, 2 x 70 pk, 30 knopen
12 geredden, 3 bemanning

John Stegers* 1994 Lemmer
Maria Hofker* 2004 Ameland-Nes
Edzard Jacob* 2004 Schiermonnikoog
Hendrik Jacob* 2004 Marken
Huibert Dijkstra* 2004 Vlieland
Koen Oberman* 2005 Callantsoog
Francine Kroesen* 2005 Reserve
Maria Paula* 2006 Reserve
Griend* 2006 Ouddorp
Palace Noordwijk* 2006 Lauwersoog
Veronica* 2007 Harlingen
Neeltje Struijs* 2007 Stellendam
Corrie Dijkstra-van Elk* 2007 Enkhuizen
Baron van Lynden* 2008 Ouddorp
Dolfijn* 2008 Petten
Hendrika Theodora* 2008 Reserve
Hendrika Pieterella* 2012 Urk
Ineke van Dun-de Meester* 2013 Hindeloopen
Blaricum 1 Blaricum

FLOAT KLASSE

5,1 x 2,0 x 0,3 m, 50 pk, 25 knopen
5 geredden, 3 bemanning

Tonijn 1991 Terschelling-Paal 8
Beluga 1991 Scheveningen
Gul 1992 Vlieland
Zalm* 1992 De Koog
Leng 1992 Breskens
Fint 1992 Reserve
Meun 1992 Reserve
Steur 1993 Reserve
Heek 1993 Reserve
Meerval 1996 Reserve

REDDINGWATERSCOOTER

3,4 x 1,2 x 0,2 m, 130 pk, 42 knopen
2 geredden, 2 bemanning

Schiermonnikoog (1), Ameland (4), Terschelling (3), Katwijk (1),
Wassenaar (1), reserve (1), met de namen:

Ferdi* - ANWB/Waterkampioen - Ab Vis - Kaatje - Margot
Berkman - Grand Hotel Huis ter Duin - Nick de Jonge Redder

48 boothuizen en bemanningsverblijven
3 waterdichte lanceervoertuigen (Seatrac)
11 waterdichte tractoren
17 bootwagens en boottrailers
19 kusthulpverleningsvoertuigen
1 vrachtwagen voor logistiek
4 terreinauto's t.b.v. strandbewaking
14 hijskranen en takels t.b.v. reddingboten
8 pontons en loopbruggen
22 gasolie-waltanks met pompinstallatie

* Deze reddingboten werden de KNRM geschonken.